

FlexwerkerZ B.V. is statutair gevestigd aan de Oranje Nassaulaan 55, 1075 AK Amsterdam (KvK 84111100). FlexwerkerZ faciliteert bij het plaatsen en zoeken van opdrachten en bij het factureren en contracteren tussen de gebruikers van het platform. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle gebruikers en overige bezoekers van onze website. In dit Privacy Statement informeren wij u over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

FlexwerkerZ is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Van tijd tot tijd kunnen wij dit Privacy Statement aanpassen, bijvoorbeeld wanneer er aanpassingen zijn in de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of als dit nodig is op basis van de regelgeving.

I N H O U D   V A N   P R I V A C Y   S T A T E M E N T :

1. Op wie is dit Privacy Statement van toepassing;
2. Welke persoonsgegevens verwerkt FlexwerkerZ van u;
3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens;
4. Wat is de grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
5. Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen;
6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens;
7. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens;
8. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER;
9. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens;
10. Uw rechten;
11. Cookies;
12. Websites van derden;
13. Onze contactgegevens.

§ 1 .   O P   W I E   I S   D E   P R I V A C Y   S T A T E M E N T   V A N   T O E P A S S I N G

- 1.1 Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen die deze website bezoeken of via de app of op andere wijze gebruik maken van ons platform.
- 1.2 Personen van wie persoonsgegevens in het kader van dienstverlening worden verwerkt:
  - a. Iedereen die een profiel aanmaakt op ons platform, alle gebruikers.
  - b. Ontvangers van onze uitingen, zoals onze nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events die door of in samenwerking met ons worden georganiseerd;
  - c. Personen die op andere wijze contact met ons opnemen of van wie wij anderszins persoonsgegevens verwerken.

§ 2 .   W E L K E   P E R S O O N S G E G E V E N S   V E R W E R K T   F L E X W E R K E R Z

- 2.1 De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn:
  - a. alle persoonsgebonden informatie die u ons zelf aanlevert waaronder contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, KvK-gegevens, BTW-nummer, identificatie, profielfoto, facturatie- en betaalgegevens, gewerkte uren en geplaatste content;
  - b. informatie over uw gebruik van het platform waaronder kunnen vallen: voorkeuren voor opdrachten, opdrachtgeschiedenis, aanmeld- en annuleringsgeschiedenis, gewerkte uren, beoordelingen, zoekgeschiedenis, betalingen, opdrachtovereenkomsten, opdrachtlocaties, klikgedrag, reactiesnelheid en locatiegegevens.
  - c. contactgegevens door u verstrekt tijdens events, kennismakingsgesprekken etc.
  - d. Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke sociale media platforms zoals LinkedIn;
  - persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster. Dit zijn bijvoorbeeld het KvK nummer en contactgegevens; en
  - persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites, zoals bedrijfswebsites
- e. Persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze website of andere elektronische communicatiemiddelen. Dit kunnen gegevens zijn zoals:
- IP-adres;
  - uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bezochte pagina's; en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd en het type device dat is gebruikt; en
  - het openen en lezen van een nieuwsbrief of commerciële e-mail. Hieronder valt ook het klikgedrag in de e-mail of nieuwsbrief.
  - Zie hierna onder 'cookies'.

### § 3 . VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens

3.1 Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- a. Optimalisatie van onze service (waaronder het plaatsen en vinden van opdrachten en het verzorgen van de facturatie).
- b. Om onze website en app te verbeteren en te beveiligen.
- c. Analyse van uw gebruik van ons platform.
- d. Ontwikkeling van gebruikersprofielen.
- e. Het faciliteren van overeenkomsten en facturatie tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en/of FlexwerkerZ te faciliteren.
- f. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij of de bevoegde autoriteiten vragen om uw ID/paspoort om te controleren of u gerechtigd bent om in Nederland te werken.
- g. Contact onderhouden. Wij vinden het belangrijk u te benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineren en analyseren wij de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contact. Bij marketingacties verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens en geen vertrouwelijke gegevens die door het beroepsgeheim van advocaten zijn beschermd.
- h. Het uitvoeren van gebruikertevredenheidsonderzoeken. Soms vragen wij gebruikers mee te werken aan een tevredenheidsonderzoek. Dat gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Voorafgaand aan ieder onderzoek ontvangt u nadere informatie over de werkwijze en de manier waarop wij met de verkregen informatie omgaan.
- i. Om gebruikersstatistieken op te stellen. De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. Het betreft generieke rapportages, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.
- j. Plaatsing van gerichte en op gebruikersprofielen gebaseerde advertenties;
- k. Noodzakelijke uitvoering van overeenkomsten met derden, in het bijzonder met Clevergig B.V. en SelfBilling.com B.V.;
- l. Om analyses op te stellen.

### § 4 . WAT IS DE GRONDSLAG VOOR VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

4.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan op basis van één van de grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij baseren ons op de volgende grondslagen:

- a. *Toestemming*
- Door een profiel aan te maken en/of door te bevestigen dat u een opdracht wilt aanbieden of aanvaarden geeft u ons toestemming voor het gebruik van persoonsgebonden gegevens als omschreven in deze privacy statement.
  - Wij vragen uw toestemming voor deelname aan een gebruikertevredenheidsonderzoek.
  - Wij vragen uw toestemming voor het gebruik van cookies op onze website. Zie hierna onder ‘cookies’.
  - Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen: [info@FlexwerkerZ.nl](mailto:info@FlexwerkerZ.nl)
- b. *Noodzakelijk*
- De verwerking is noodzakelijk voor het sluiten van de overeenkomsten of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst.
  - Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.
- c. *Wettelijke verplichting*
- De wet verplicht ons om bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een scan van een identiteitsbewijs.
- d. *Gerechtvaardigd belang*
- Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld uw contactgegevens om u uit te nodigen voor events.
  - Als wij aanwijzingen hebben voor frauduleus of anderszins onrechtmatig handelen, kan het zijn dat wij daar met behulp van persoonsgebonden gegevens onderzoek naar doen.
  - Ook hebben wij een gerechtvaardigd belang als wij persoonsgegevens gebruiken om met u in contact te komen wanneer u ons zelf benadert.
  - Wij hebben niet altijd toestemming nodig om u te benaderen. Wanneer wij uw e-mailadres of telefoonnummer verkrijgen dan kunnen wij u via direct marketing diensten van opdrachtgevers of beschikbaarheid van opdrachtnemers aanbieden. In dit geval hebben wij daar een gelegitimeerd belang bij.

## § 5 . HOE HEBBEN WIJ UW PERSOONSgegevens VERKREGEN

- 5.1 We verkrijgen de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een profiel aanmaakt of u aanmeldt voor nieuwsbrieven of events.
- 5.2 Daarnaast verkrijgen wij persoonsgegevens van derden zoals de Kamer van Koophandel, van openbare zakelijke websites en van zakelijke social mediabronnen zoals LinkedIn.
- 5.3 Sommige informatie verkrijgen wij automatisch wanneer u onze website bezoekt. Zie daarvoor hierna onder ‘cookies’.

## § 6 . HOE LANG BEWAREN WIJ PERSOONSgegevens

- 6.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- 6.2 Tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens langer moeten bewaren:
- Zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen zodra u daar om vraagt.
  - Persoonlijke gegevens bewaren wij gedurende de periode dat u actief bent op het platform.
  - Facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard.
  - Voor cookies gelden andere termijnen, zie hierna.

## § 7 . W I E H E B B E N T O E G A N G T O T P E R S O O N S G E G E V E N S

- 7.1 Uw persoonsgegevens zijn alleen op een "need to know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen bij FlexwerkerZ. Buiten de in dit Privacy Statement genoemde situaties, zullen wij uw persoonsgegevens niet bekendmaken tenzij wij dat nodig achten om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze of andermans rechten te beschermen, of om nakoming van dit Privacy Statement af te dwingen.
- 7.2 Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden, anders dan in deze privacy statement aangegeven.
- 7.3 Soms is het noodzakelijk om persoonsgegevens met derden te delen, bijvoorbeeld als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 7.4 Persoonsgegevens kunnen voorts aan derden worden verstrekt, bij een reorganisatie of fusie van onze onderneming of de verkoop van (een deel van) onze onderneming.
- 7.5 Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Wij werken bijvoorbeeld met dienstverleners die SaaS oplossingen (software as a service) bieden of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Hiervoor zijn Clevergig B.V. en SelfBilling.com B.V. al genoemd. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails.

## § 8 . D O O R G I F T E V A N P E R S O O N S G E G E V E N S B U I T E N D E E E R

- 8.1 Bij het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met derde partijen. Deze partijen kunnen zich bevinden buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer van toepassing, hebben wij passende veiligheidsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens te delen. Wij kunnen deze gegevens doorgeven als dit noodzakelijk is voor de werking van het platform of voor de uitvoering van de overeenkomsten tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en/of FlexwerkerZ.

## § 9 . H O E B E V E I L I G E N W I J P E R S O O N S G E G E V E N S

- 9.1 Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Zodat deze gegevens bijvoorbeeld niet verloren raken. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen

## § 10 . U W R E C H T E N

- 10.1 Op grond van de privacyregelgeving heeft u diverse privacy-rechten.
- 10.2 U kunt verzoeken om:
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
  - uw persoonsgegevens te wijzigen of aan te vullen wanneer u van mening bent dat deze incompleet of inaccuraat zijn.
  - bepaalde persoonsgegevens van u te wissen.
  - uw gegevens over te dragen aan een andere partij.
- 10.3 U kunt ook bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.
- 10.4 Voor meer informatie over de rechten die u kunt uitoefenen op basis van de privacyregelgeving verwijzen wij u ook graag naar de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) met daarop een overzicht van uw rechten en de wijze waarop een klacht kan worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## § 11 . C O O K I E S

11.1 FlexwerkerZ kan gebruik maken van cookies op haar website en app. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webbrowser op uw computer wordt opgeslagen. U kunt het gebruik van cookies blokkeren door de instellingen in uw webbrowser aan te passen. Dit kan dan echter wel van invloed zijn op het functioneren van de website. .

11.2 Functionele cookies zorgen ervoor dat de site en de app goed werken. Hierdoor kunt u ingelogd blijven en worden uw voorkeuren opgeslagen. De bewaartermijn is:

### *Functionele cookies*

	<i>Bewaartermijn</i>
- Authenticatie status, Magic link en e-mail onthouden	Oneindig
- Referral code wanneer je het platform bezoekt via een 'Vrienden uitnodigen'-link	6 maanden
- Functioneel gebruik van locale opslag (wordt soms als cookie opgeslagen):	
• Opdrachten zoekfilters op gekozen categorieën, afstand en regio	
• Overzicht opdrachten, scroll positie, datumselectie en list/grid view voorkeur	12 maanden

11.3 Analytische cookies helpen om het platform te verbeteren. De cookies verzamelen informatie over de manier waarop u het platform gebruikt waaronder de meest bezochte pagina's, klikgedrag en hoe lang u de site en de app gebruikt. De bewaartermijn is:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Bewaartermijn</i>
- Google Analytics	Deze tool geeft iedere gebruiker een uniek nummer waarmee gegevens kunnen worden geanalyseerd zoals het aantal bezochte pagina's, hoeveel gebruikers we in bepaalde regio's hebben en welke bezoekers direct wegklikken. De gegevens die Google Analytics analyseert zijn geanonimiseerd en niet beschikbaar voor derden.	26 maanden - hierdoor kunnen wij ieder jaar data vergelijken.
- Pipedrive	Hiermee monitoren we in de gaten in welke fase van het aanmeldingsproces een gebruiker van de site of app zich bevindt.	12 maanden en zolang gebruiker actief is.

11.4 Marketing en andere cookie. Marketing cookies worden gebruikt om relevante en gepersonaliseerde advertenties aan u te tonen, een koppeling te maken met sociale media en de effectiviteit van een advertentiecampagne te meten.

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Bewaartermijn</i>
- Google Adwords Pixel	Dit is een datascript waarmee wij bijhouden welke gebruikers een profiel hebben aangemaakt nadat zij een advertentie hebben geklikt op de Google zoekmachine.	n.v.t.
- Facebook Pixel	Met Facebook Pixel kunnen wij meten welke pagina's op de site gebruikers hebben bezocht. Hiermee kunnen wij gericht adverteren. Facebook Pixel houdt ook bij welke gebruikers een profiel hebben aangemaakt nadat zij een advertentie hebben geklikt op Facebook. Via de integratie met Braze kan Facebook cookies plaatsen bij de gebruiker en zo informatie ontvangen over de manier waarop je onze site gebruikt zodat ook Facebook gepersonaliseerde advertenties aan de gebruiker kan tonen.	180 dagen

## § 12 . WEBSITES VAN DERDEN

- 12.1 Pagina's waar FlexwerkerZ naar linkt, partners van FlexwerkerZ en/of banners op FlexwerkerZ vallen niet onder dit privacybeleid. Deze derden voeren een zelfstandig privacybeleid dat u kunt raadplegen voor meer informatie.

## § 13 . ONZE CONTACTGEGEVENS

- 13.1 Indien u vragen of opmerkingen heeft over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@flexwerkerz.nl](mailto:privacy@flexwerkerz.nl).